



■ Anleitung (Passwort zurücksetzen)

Zurücksetzen des persönlichen Kennwortes über Self-Service Password Reset (SSPR)

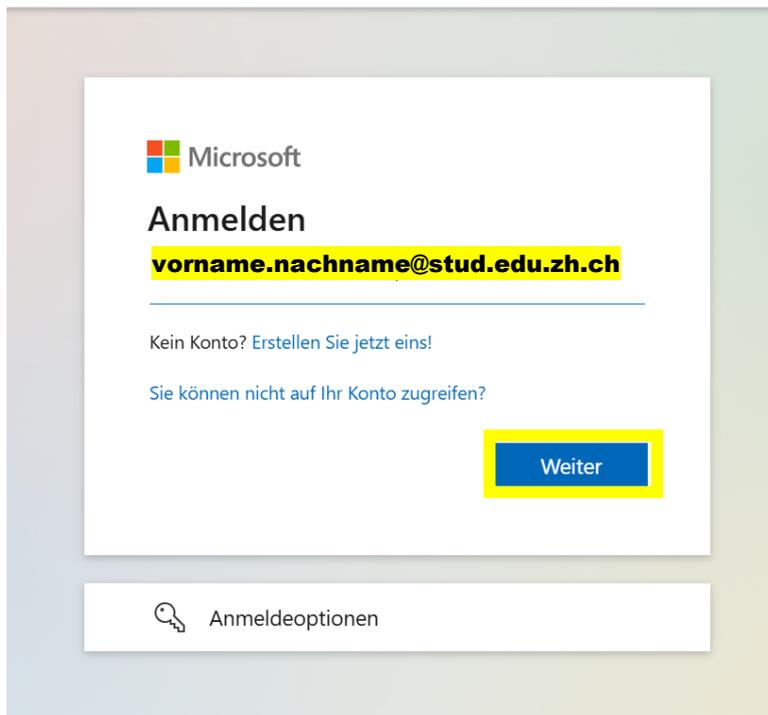
Schritt 1:

Öffnen Sie einen Internetbrowser (z.B. Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox, Safari).
Geben Sie oben in der Adressleiste / URL-Leiste «**www.office.com**» ein.



Schritt 2:

Melden Sie sich auf der Office-Seite mit ihrer **Schul-E-Mail-Adresse** an.
Sie klicken auf **Weiter**.



Schritt 3:

Klicken Sie auf den Link "**Kennwort vergessen**":



The screenshot shows a web page with a logo of a lion holding a shield. Below the logo is a back arrow and a blurred email address. The main heading is "Kennwort eingeben". There is a text input field containing the word "Kennwort". Below the input field is a yellow button labeled "Kennwort vergessen". At the bottom right is a blue button labeled "Anmelden".

Schritt 4:

Geben Sie Ihre E-Mailadresse (vorname.nachname@stud.edu.zh.ch) und die Sicherheitszeichen ein. Klicken Sie danach auf "**Weiter**":



The screenshot shows a web page with the same lion logo. The heading is "Konto wieder aktivieren". Below it is the question "Wie heißen Sie?". A small instruction reads: "Geben Sie zum Wiederherstellen Ihres Kontos zunächst Ihre E-Mail-Adresse oder Ihren Benutzernamen sowie die in der Abbildung oder Aufnahme angegebenen Zeichen ein." There is a text input field for "E-Mail oder Benutzername:" containing the email address "vorname.nachname@stud.edu.zh.ch". Below this is a smaller example: "Beispiel: benutzer@contoso.onmicrosoft.com oder benutzer@contoso.com". There is a security image showing the letters "VRO" and "DITTS" in a stylized font. Below the image is a text input field containing "VRQdwws". A small instruction reads: "Geben Sie die Zeichen in der Abbildung bzw. die Wörter in der Aufnahme ein. *". At the bottom are two buttons: "Weiter" (highlighted in yellow) and "Abbrechen".

Schritt 5:

Wählen Sie eine Methode zur Kennwort Rücksetzung. In diesem Beispiel wird die Microsoft Authenticator App verwendet:

Überprüfungsschritt 1 > Überprüfungsschritt 2 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die erste Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

- Textnachricht an mein Mobiltelefon senden
- Mein Mobiltelefon anrufen
- Benachrichtigung in meiner Authenticator-App bestätigen
- Code aus meiner Authenticator-App eingeben

Senden Sie eine Benachrichtigung an Ihre Authenticator-App auf Ihrem Mobilgerät.

Benachrichtigung senden

Schritt 6:

Führen Sie den entsprechenden Überprüfungsschritt aus und wählen Sie die Methode für den zweiten Überprüfungsschritt (Sie müssen für die Kennwortrücksetzung zwei Überprüfungsschritte ausführen).

Überprüfungsschritt 1 ✓ > **Überprüfungsschritt 2** > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die zweite Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

- Textnachricht an mein Mobiltelefon senden
- Mein Mobiltelefon anrufen

Um Ihr Konto zu schützen, müssen Sie unten Ihre Telefonnummer () angeben. Sie erhalten dann eine SMS mit einer Prüfnummer, mit der Sie Ihr Kennwort zurücksetzen können.

Text

Schritt 7:

Führen Sie den zweiten Überprüfungsschritt aus. Danach können Sie Ihr Kennwort neu setzen, verwenden Sie dafür ein sicheres Kennwort, welches folgende Merkmale erfüllt:

- Zeichen: A-Z, a-z,0-9, Leerzeichen, @ # \$ % ^ & * - _ ! + = [] { } | \ : ' , . ? / ` ~ " () ;
- mindestens 8 Zeichen
- Drei von folgenden vier Kriterien:
 - Kleinbuchstaben
 - Großbuchstaben
 - Zahlen (0 bis 9)
 - Symbole (siehe die vorherigen Kennworteinschränkungen)

Überprüfungsschritt 1 ✓ > Überprüfungsschritt 2 ✓ > **Neues Kennwort auswählen**

* Neues Kennwort eingeben:

hoch

* Neues Kennwort bestätigen:

Fertig stellen Abbrechen

Schritt 8:

Ihr Kennwort wird erfolgreich geändert und Sie können sich ab sofort mit diesem anmelden:

 Das Kennwort wurde zurückgesetzt.

[Klicken Sie hier](#), um sich mit dem neuen Kennwort anzumelden.